



Reklamationssachbearbeiter (w/m/d) Sachbearbeiter Auftragsabwicklung (w/m/d)

In einem jungen und dynamischen Team begegnen wir uns stets auf Augenhöhe, finden gemeinsam, auf kurzem Weg Lösungen und bearbeiten eigenverantwortlich unsere spannenden Projekte. Dank der flexiblen Arbeitszeitgestaltung, sowie der Gleitzeit lässt sich der Beruf optimal mit dem Privatleben vereinbaren. Eine leistungsgerechte Vergütung ist für uns selbstverständlich. Durch unser modernes Bewertungssystem kann jeder Mitarbeiter darüber hinaus eine jährliche Bonuszahlung erhalten. Wir unterstützen gerne die Aufstiegsmöglichkeiten innerhalb des Unternehmens, denn unser Ziel ist es gemeinsam zu wachsen. Zufriedene Mitarbeiter sind das Kapital eines jedes Unternehmens, daher fördern wir Teamevents und sind offen für Neues.

Wir freuen uns auf Ihre schriftliche Bewerbung inklusive Ihrer Gehaltsvorstellung, sowie eine kurze Info wie Sie auf diese Ausschreibung gekommen sind an: bewerbung-la@hs-schoch.de | **Diese Stelle ist ab Januar 2021 zu besetzen.**

Aufgaben

- Annahme, Klärung und Bearbeitung von eingehenden Reklamationen
- Schriftliche und Telefonische Kundenbetreuung
- Erfassung und Pflege der Reklamationsdaten im ERP-System
- Erstellen von Gutschriften
- Mitarbeit an den kontinuierlichen Verbesserungsprozessen
- Durchführung der Auftragsbearbeitung
- Gewährleistung eines effizienten und prozessorientierten Auftragsdurchlaufs
- Lieferterminmanagement

Profil

- Abgeschlossene kaufmännische oder technische Ausbildung
- Technisches Verständnis zwingend erforderlich
- Mehrjährige Berufserfahrung in der Reklamationsabwicklung
- „Hands-on“- Mentalität, kommunikationsstarke/r Teamplayer/in, hohe Einsatzbereitschaft
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Routinierter Umgang mit ERP-Systemen und den gängigen MS Office Anwendungen
- Ausgeprägte und kunden- und serviceorientierte Denkweise



Ein Unternehmen
der HS-Schoch Gruppe

Die ZFE GmbH entwickelt, konstruiert und produziert Anbaugeräte und Ausrüstungen für Bagger und Baumaschinen. Unsere Kunden sind überwiegend Baumaschinenhersteller und Baumaschinenhändler im In- und Ausland. Die ZFE GmbH gehört zur HS-Schoch Gruppe.

ZFE GmbH, Am Risisee 15, 77855 Achern-Gamshurst

www.zfe-gmbh.de